

## Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Общества с ограниченной ответственностью «Юнити Софт Систем» полученной персональной информации Пользователя.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- а) **Правообладатель** – Общество с ограниченной ответственностью «Юнити Софт Систем», ОГРН: 1151447006611; ИНН: 1435296820; Юридический адрес: РФ, Индекс: 677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, улица Ойунского дом 3, офис 403.
- б) **Пользователь** – лицо, использующее Приложение и/или Сервис в целях заключения и/или исполнения Договоров.
- в) **Продавец** – Пользователь, имеющий намерение использовать, использующий или использовавший функциональные возможности Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса для выдачи Покупателю Виртуальных карт и иного взаимодействия с Покупателем в рамках Программы лояльности Продавца.
- г) **Покупатель** – Пользователь, имеющий намерение использовать, использующий или использовавший функциональные возможности Приложения и/или предоставляемого на его основе Сервиса для получения и использования Виртуальных карт, а также иного взаимодействия с Продавцом в рамках Программы лояльности.
- д) **Договор** – договор на безвозмездное использование Приложения и/или основанного на нем Сервиса (Пользовательское соглашение), Лицензионное соглашение с конечным пользователем Мобильного приложения, и иные заключаемые с Пользователем или между Пользователями сделки, когда это прямо предусмотрено их условиями.
- е) **Приложение** — интегрированный программный комплекс, включающий Сайт, Мобильное приложение и иные программы для ЭВМ и/или базы данных, на основе которых реализуется Сервис.
- ж) **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены): <https://citycard-unity.ru> .
- з) **Мобильное приложение** – предназначенная для установки и использования на мобильном устройстве в соответствии с условиями Лицензионного соглашения с конечным пользователем программа для ЭВМ, позволяющая пользоваться различными опциями Сервиса.
- и) **Сервис** – совокупность программных и аппаратных средств Правообладателя (вычислительные мощности) и Контента, к которым Пользователю предоставляется доступ в связи с заключением и/или исполнением Договоров.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (далее – «Соглашение»), размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: <https://citycard-unity.ru/#/useragreement> , а также Лицензионного соглашения с конечным пользователем Мобильного приложения, размещенного и/или доступного в сети Интернет по адресу: <https://citycard-unity.ru/#/licenseagreement> , и иных заключаемых с Пользователем или между Пользователями Договоров (Сделок), когда это прямо предусмотрено их условиями.

2.2. Заключая Соглашение вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе трансграничная передача на территорию иностранных государств, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в установленных настоящей Политикой целях с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

## **3. Персональная информация**

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации в Приложении, а также в процессе дальнейшего использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя и статистические данные о получении и использовании Виртуальных карт.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или выдачи Виртуальной карты путем указания такой информации в Приложении при регистрации или оформлении Виртуальной карты. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации Пользователем обязательно указываются имя (псевдоним), адрес электронной почты, и пароль.

Если физическое лицо действует в интересах организации, дополнительно могут предоставляться наименование, ИНН, КПП, ОГРН, и адрес регистрации и почтовый адрес организации, корпоративный телефонный номер, расчетный счет, наименование обслуживающего банка, его БИК и корреспондентский счет.

Указанные выше сведения об организации не относятся к персональным данным.

При регистрации/авторизации в Сервисе при помощи служб аутентификации социальных сетей, таких как Facebook, ВКонтакте, Одноклассники и т.п., эти службы предоставляют Правообладателю информацию о Пользователе, включая Персональную информацию. Информация, которая предоставляется Пользователю при входе в учетную запись Пользователя с помощью службы аутентификации, может включать следующее: имя, фамилия, пол, год рождения идентификационный номер пользователя и/или имя пользователя в этой службе аутентификации, фотографию (аватар).

Дополнительно в целях заполнения профиля в Сервисе Покупатель может предоставить следующие сведения: фамилия, пол, дата рождения, ссылка на страницу в социальной сети, фотография (аватар).

При оформлении заявки на выдачу Виртуальной карты в целях заключения и/или исполнения Сделки о присоединении к Программе лояльности Покупателем обязательно предоставляются следующие данные: адрес электронной почты, а также данные, указываемые в профиле – в случае, если обязательность заполнения профиля для выдачи Виртуальной карты установлена Продавцом с использованием функциональных возможностей Сервиса.

При направлении Пользователем обращения Правообладателю через форму обратной связи обязательно указываются имя и адрес электронной почты.

Правообладатель ведет статистику использования Покупателями Виртуальных карт, в которую включает следующие данные: историю покупок, покупки за баллы, активация подарков, купонов, а также действия с Виртуальной картой (активация, деактивация).

3.4. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.5. Пользователь осознает и принимает возможность использования в Приложении Правообладателя программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п.3.1.2 данные в обезличенном виде.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы сбора статистики посещений Google Analytics и Яндекс.Метрика.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные устройства и место его положения;
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес).

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

3.6. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сервиса.

## **4. Цели обработки Персональной информации**

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров/Сделок с Пользователями и/или между ними.

4.2. Правообладатель и/или Пользователи вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1. Заключение Соглашения на использование Сервиса, а равно заключения иных Договоров с использованием Сервиса, в том числе Сделок между Пользователями и с третьими лицами.

Заключение Соглашения и иного Договора и/или Сделки осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя могут выполнять пара логин – пароль, адрес его электронной почты. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по Соглашению и иным заключенным с ним Договорам и/или Сделкам.

Личный кабинет Пользователя связан с адресом электронной почты Пользователя.

4.2.3 Исполнение обязательств по Соглашению и иным заключенным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису и технической поддержке.

Доступ к функциональным возможностям Сервиса предоставляется с использованием программных средств Приложения. Обращения в службу поддержки принимаются через формы в Приложении или с использованием электронной почты Пользователя.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий в Приложении собираются информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.

4.2.5. Нотификация в рамках информационного обслуживания и улучшения качества Сервиса по Соглашению и иным заключенным Договорам и/или Сделкам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого при регистрации запрашивается адрес электронной почты Пользователя.

Дата рождения используется для поздравления Пользователя.

4.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса.

Данные из Google Analytics и Яндекс.Метрики в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать, об интересах и предпочтениях Пользователей.

4.2.8. Использование обезличенных данных для таргетинга рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу, другим признакам.

## **5. Требования к защите Персональной информации**

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением общедоступных данных и иных случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными участниками и пользователями сети Интернет.

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения и иных Договоров / Сделок со своей стороны, в течение 1 (Одного) года.

5.4. Пользователи, получившие доступ к персональным данным других Пользователей или третьих лиц в связи с заключением и/или исполнением Договоров между ними, обязаны соблюдать положения п.5.1. и 5.2. настоящей Политики, а также осуществлять обработку полученных персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и действующим законодательством.

## **6. Передача информации**

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса;
- Передача требуется для заключения и исполнения Договоров и/или Сделок с использованием Сервиса, например, для выдачи Виртуальной карты;
- В связи с передачей Приложения Правообладателя во владение, пользование или собственность такого третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

## **7. Изменение Персональной информации**

7.1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем Личном кабинете предоставленную им при регистрации или авторизации Персональную информацию.

7.2. В случае прекращения заключенного Договора, Пользователь вправе удалить собственный Личный кабинет самостоятельно либо обратившись в службу поддержки Правообладателя по адресу электронной почты адресу [support@citycard-unity.ru](mailto:support@citycard-unity.ru).

## **8. Изменение Политики конфиденциальности**

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу <https://citycard-unity.ru/#/privacypolicy> .

8.3. Реквизиты Правообладателя:

*Общество с ограниченной ответственностью «Юнити Софт Систем»*

*ОГРН: 1151447006611;*

*ИНН: 1435296820;*

*Юридический адрес: РФ, Индекс: 677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, улица Ойунского дом 3, офис 403;*

*e-mail: [info@mycitycard.ru](mailto:info@mycitycard.ru)*

Действующая редакция Политики от 18.05.2018 г.